



IX Municipalità

Documento
13/03/2026

PG/2026/321041
Data: 13/03/2026

Al presidente della Regione Roberto Fico
segreteria.giunta@pec.regione.campania.it
capo.gab@pec.regione.campania.it

Direzione Generale Asl napoli 1 centro
aslnapoli1centro@pec.aslna1centro.it

Ufficio Relazioni con il pubblico Aslnapoli1centro
urpcentrale@pec.aslna1centro.it

Al Presidente IX Municipalità

Oggetto/ODG: Segnalazione formale e reclamo per disservizi presso gli sportelli e criticità accesso prestazioni Distretto 26 Asl Napoli 1 Centro ricadenti sulla IX Municipalità.

Con la presente si intende sottoporre all'attenzione degli organi in indirizzo, la grave situazione di criticità riscontrata nella gestione dei servizi al pubblico, che ad oggi compromette il diritto fondamentale all'assistenza dei cittadini.

In particolare, si segnalano i seguenti punti critici:

Riduzione dell'operatività degli sportelli:

- Nonostante l'apertura sia indicata come giornaliera, il servizio effettivo risulta garantito solo per 3 giorni a settimana. Tale contrazione, rispetto alla precedente operatività (storicamente garantita su base quotidiana), crea pesanti disagi all'utenza, creando un aggravio di spesa costringendo gli stessi a recarsi presso le farmacie o Caf di zona per le prenotazioni ed esenzioni dalla spesa sanitaria (EsenzioniTicket) a pagamento.

Gestione contingentata degli accessi:

- Si registra l'esaurimento dei numeri per l'erogazione dei servizi già alle ore 9:30, inoltre la distribuzione dei ticket appare arbitraria e imprevedibile, variando drasticamente (da 25 a 100 numeri a seconda del giorno) ed impedendo ai cittadini una pianificazione certa dell'accesso.

Limitazioni alle Esenzioni per Patologia:

- Il servizio dedicato alle esenzioni, fondamentale per le fasce più fragili della popolazione, è ridotto a un solo giorno a settimana, rendendo estremamente difficoltoso l'ottenimento di un diritto essenziale.

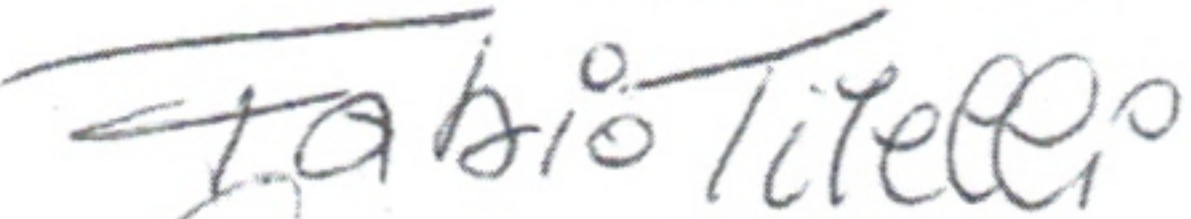
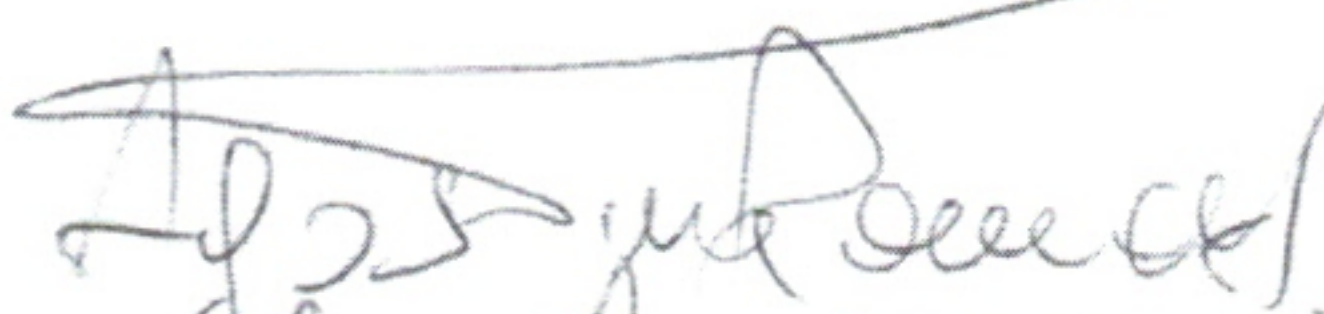
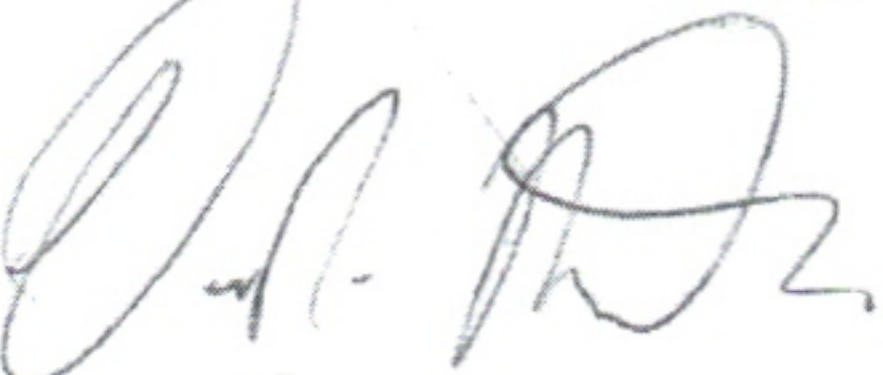
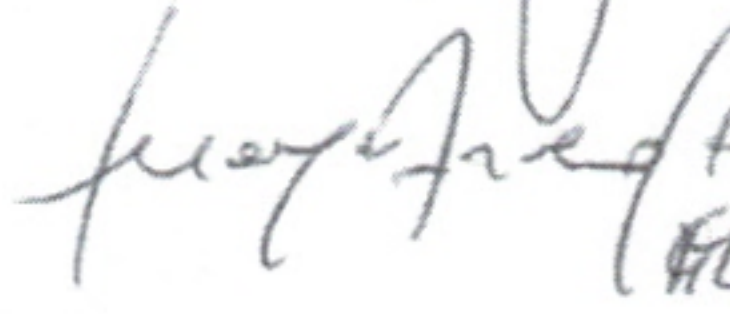
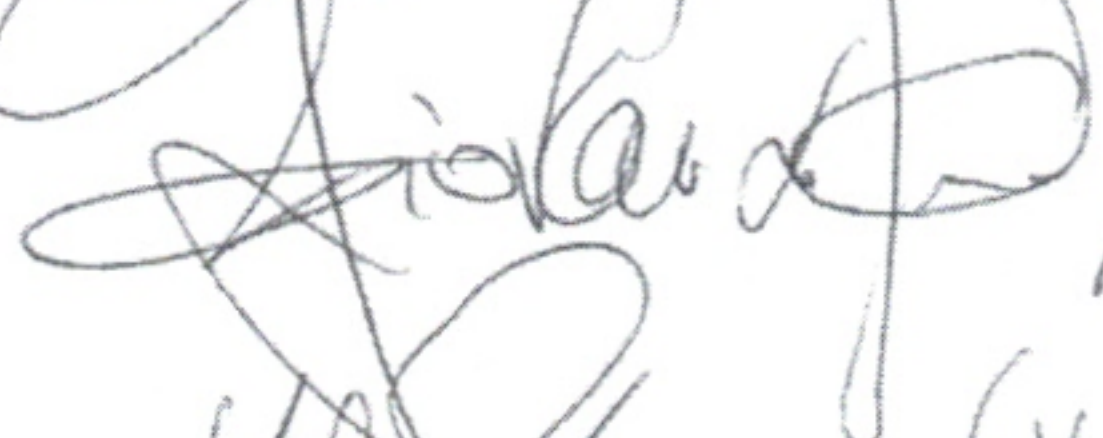
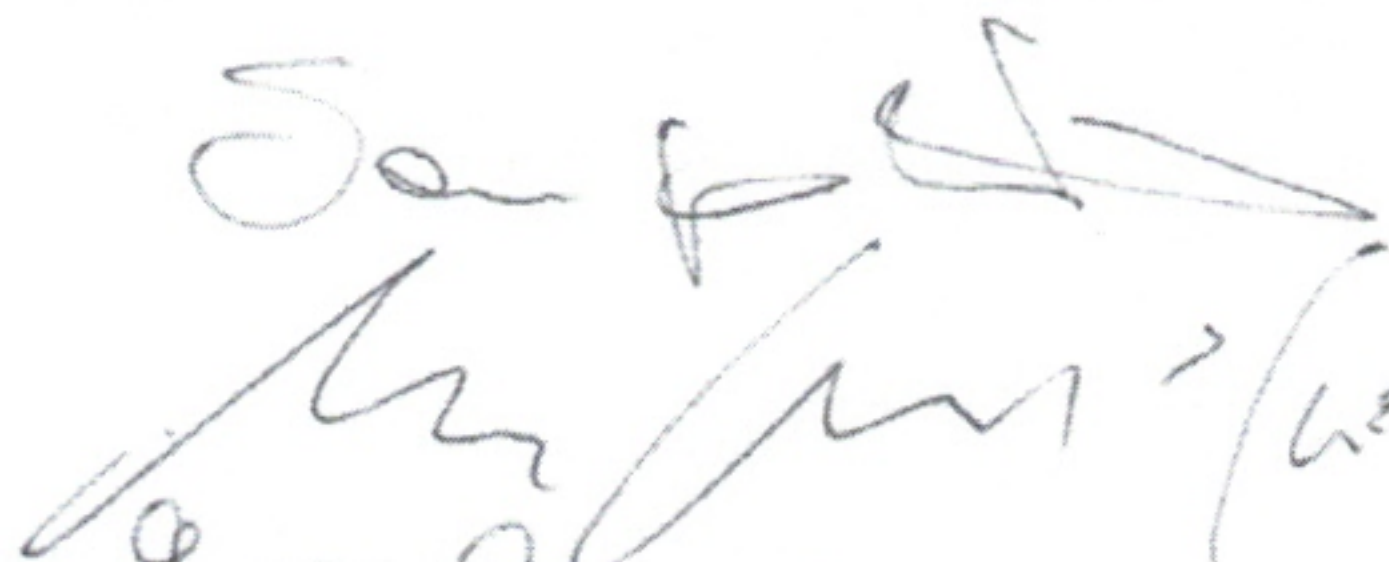
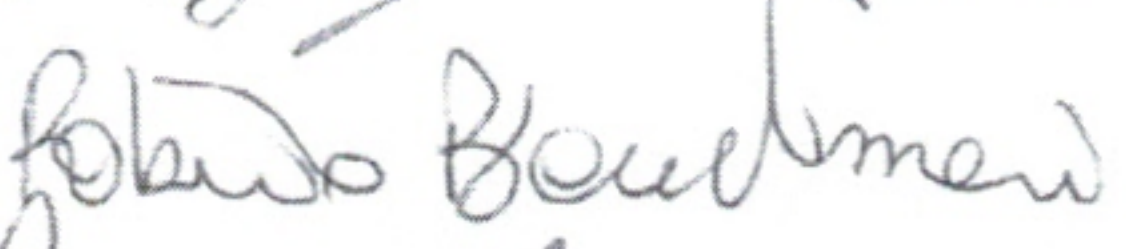
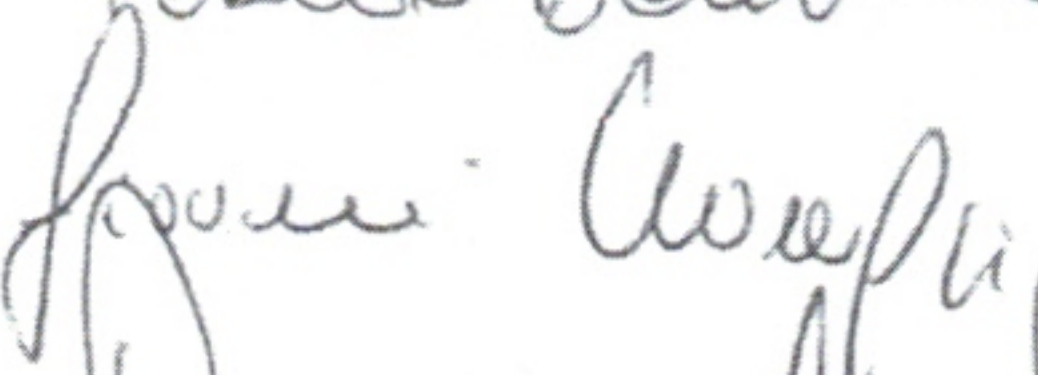
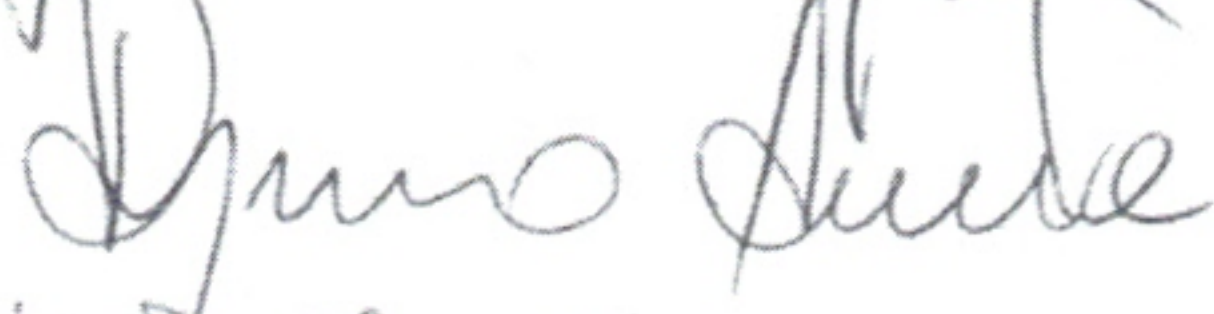
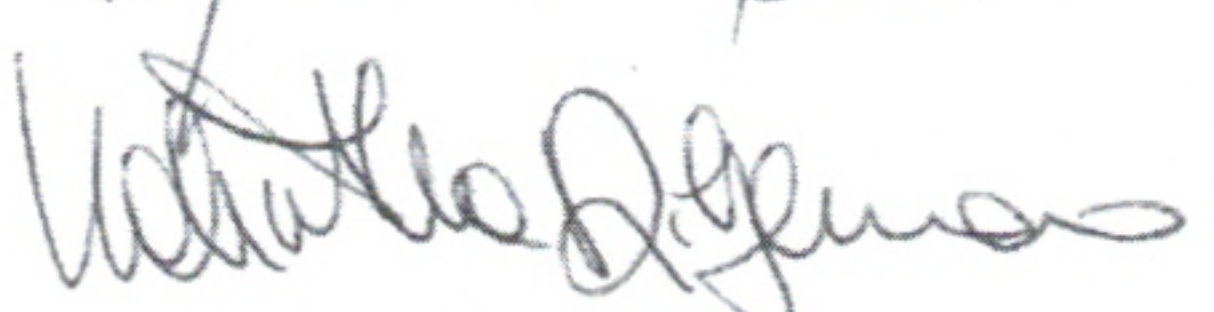
Blocco delle Visite Specialistiche:

- Si riscontra la chiusura di numerose branche specialistiche. Ad oggi molte prestazioni risultano prenotabili esclusivamente come "follow-up" escludendo di fatto la possibilità di effettuare prime visite e nuove diagnosi.

Alla luce di quanto esposto, si richiede un intervento urgente volto a ripristinare i livelli minimi di assistenza, garantendo l'apertura quotidiana degli sportelli e una gestione dei flussi che sia dignitosa e trasparente per la cittadinanza.

Napoli, 13/03/2026

I CONSIGLIERI IX MUNICIPALITA'

 Fabio Titelli	 Agostino Romano Azurri
 (ANTONIO DI MARTINO)	 (TERESA DE GIULIO) M35
 (FEDERICA BASSANO)	 (FRANCO LONGO) 'ANTREPA' SINDACO
 (GIOVANNA LOGIUDICE)	 (Valerio Petra FDI)
 (LUCA DI COSTANZO M5S)	 (Roberto Bianchi)
 (ROBERTO BIANCHI) (FI)	 (GIOVANNI MANGIA) (FDI)
 (ASSUNTA RAGO) (PD)	 (VALENTINA DI GENNARO 'ANTREPA' SINDACO)

NARW 16.3.2025.

Al P Segretario
del consiglio

Al Direttore del
Sistat 26.

Dott P. Palmieri

Altre firme documento ASL.

Pro PG 2026 32104, del 13-3-25

Con la presente si chiede il ritiro
delle firme apposte al documento
considerato come, in attesa del consiglio
con il Responsabile del distretto
Dott. Pietro Palmieri, ovvero questo
IL NON INOLTRO.

MI ERA stato garantito, che
si aspetta la discussione del
consiglio per poi valutare.

se fare

PG/2026/332936
Data: 17/03/2026 12:33

